

---

## PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### Traverser le conflit (avec la CNV et la TOB), Cohésion et QVT vers une gouvernance dynamique

**3 jours - 21,00 heures**

#### Public visé

Programme créé : 21/03/2024 - dernière mise à jour :

Cette formation s'adresse dans un premier temps au Comité de Direction de ECPM puis à l'ensemble de l'équipe dans une seconde étape.

Le Comité de Direction comprend 5 personnes

#### Pré-requis

Aucun prérequis si ce n'est qu'être volontaire et prêt.e à s'engager dans la découverte

Nature de l'action (article L.6313-CT) : L'action suivie est une action de formation

#### Objectifs pédagogiques

Cette formation permet au-à la participant.e de développer ses compétences relationnelles et comportementales en contexte professionnel et d'acquisition de savoirs sur le management par la confiance et la transversalité, l'accompagnement selon les degrés de maturité.

Les acquis sont aussi transposables à toute autre relation interpersonnelle.

#### **Objectifs généraux :**

Cette formation vise à poser les bases d'un esprit de confiance qui seul rend possible un « travailler ensemble » satisfaisant et efficient. Pour ce faire, nous vous proposons :

- ✓ D'acquérir des notions de base et savoir pour l'intégration de la confiance dans son organisation et son management
- ✓ De partager une expérience commune qui fasse émerger le contexte, la méthode et la confiance nécessaire à l'usage serein du feed-back et de la décision collective
- ✓ Au-delà de l'acquisition d'un savoir-faire « technique » lié à la formulation d'un feedback, une expérimentation du « vivre ensemble » favorable aux projets d'ECPM en cours.

Afin de développer la cohésion, la confiance et une façon de s'exprimer au service des raison d'être de la structure qui prenne en compte les personnes et leurs particularités.

**A l'issue de cette formation, chaque participant :**



**- aura :**

- ✓ des savoirs sur le management par la confiance et la transversalité
- ✓ fait l'expérience d'une façon d'écouter, d'exprimer et d'être écouté en équipe s'appuyant sur la Communication NonViolente
- ✓ Émis et reçu des feedbacks en s'appuyant sur le processus de la Communication NonViolente qui propose aussi bien de se réjouir ensemble d'une réussite, que de soutenir le progrès ou l'apprentissage
- ✓ Exprimé à un ou plusieurs collègues en quoi il a contribué à ses apprentissages sur les deux jours de l'intervention et entendu ce qu'il a apporté à d'autres.

**- sera capable de :**

- ✓ De démêler les situations complexes. C'est-à-dire de distinguer :
  - o les faits générateurs,
  - o les informations émotionnelles,
  - o les aspirations profondes personnelles,
  - o les nécessités du travail et de la mission commune,
  - o les actions réalistes à proposer
- ✓ De formuler des demandes assertives (sans reproche ni exigence)
- ✓ De prendre sereinement des décisions collectives partagées
- ✓ De formuler des feedbacks de reconnaissance et de progrès

**Contenu de la formation (en demi-journée)**

**JOUR 1 :**

**MATINÉE 1 :**

- ✓ Repères théoriques sur la CNV
- ✓ Mise en pratique : Démêlage de situations complexes / désagréables
- ✓ Lien CNV et santé/ bien-être au travail

**APRÈS-MIDI 1 :**

- ✓ Repères théoriques sur les facteurs de cohésion et de coopération
  - o Avec la TOB
  - o Avec la CNV : feedback, expression authentique, écoute empathique, formulation de demandes adressées
- ✓ Mise en pratique pour l'amélioration du Codir.

**JOUR 2 :**

**MATINÉE 2 :**

- ✓ Du « je » au nous » et cadre de sérénité
- ✓ Recueil des attentes
- ✓ Repères sur la CNV : Cycle du vivant, Triangle des besoins
- ✓ Cadre d'un feed-back sécurisant et utile

**APRÈS-MIDI 2 :**

- ✓ Revenir sur « faire équipe ». Le but commun étalon des feed-backs
- ✓ Théorie : 4 étapes du processus de CNV
- ✓ Transformation d'une situation désagréable avec la CNV
- ✓ Compliment vs gratitude avec la CNV

### **JOUR 3 :**

#### **MATINÉE 3:**

- ✓ Définition du feed-back
- ✓ 3 temps du dialogue
- ✓ Théorie de la demande en CNV
- ✓ Récolte / Discussion
- ✓ Préparer de façon pratique une situation de FB

#### **APRÈS-MIDI 3 :**

- ✓ Pratique à 2 : Reprendre un feedback donné ou pas osé donner
- ✓ Repères communs pour le quotidien et les projets
- ✓ Ancrage et perspectives

*Ce programme est susceptible d'être vécu dans un ordre différent et/ou d'être adapté en fonction de la réalité du groupe. Ce programme est donc donné à titre indicatif.*

### **Les moyens d'encadrement**

La formation est animée et encadrée par un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC®. Il-elle pourra être assisté-e de formateurs-trices en cours de certification.

Le CNVC® est le seul organisme habilité à délivrer des certifications en Communication NonViolente. La certification est renouvelée chaque année, sur la base d'un bilan écrit et d'une évaluation des activités et des formations.

La formation sera encadrée par Anne-Gaël Erard

La formation sera réalisée par

### **Modalités, moyens et outils pédagogiques**

La formation est construite de manière à permettre aux stagiaires d'être acteur-trices de leur formation.

Oduet propose les bases de la CNV sur la base de problématiques réelles et concrètes rencontrées par la structure de manière à favoriser une intégration progressive et immédiatement mise en oeuvre.

L'approche développée favorise une prise de conscience des participants adaptée à leur rythme et leur permettant de porter un nouveau regard sur les situations.

La Coop CNV veille à ce que les formateurs adaptent les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation et à ses stagiaires grâce à 3 démarches concomitantes :

- ✓ Conception d'un scénario pédagogique ; chaque étape est la plus petite possible en amont de la formation et ajustée au fur et à mesure,
- ✓ Alternance entre transmission auditive, visuelle et expérientielle,
- ✓ Enseignement basé sur des notions clefs.

La formation alterne ainsi :

- ✓ Apport théorique succinct
- ✓ Démonstration
- ✓ Débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie
- ✓ Pratique
- ✓ Débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif

- ✓ Mouvements corporels

Les démarches utilisées favorisent la mémorisation et la compréhension.

La formation se déroule dans une salle suffisamment spacieuse pour permettre des travaux en sous-groupes avec tout ou partie des supports suivants pour soutenir, illustrer et rythmer l'animation :

- ✓ Paperboard, feutres de couleurs différentes
- ✓ Jeux pédagogiques et jeux de rôles adaptés aux situations rencontrées par le public
- ✓ Affiches au sol, cartes, musique, livres, ardoises, cartes postales, pelotes de laine
- ✓ Consignes détaillées de jeux de rôle
- ✓ Supports personnels d'activité.

### Moyens techniques

La formation se déroulera dans une salle assez grande pour permettre à tous-tes les stagiaires et formateurs-trices d'être assis-es sur des chaises disposées en cercle. D'autres espaces et/ou de la visio pourront être utilisés pour les exercices en petits groupes.

Pour les personnes à mobilité réduite, nous sommes vigilants à ce que nos salles soient accessibles, merci de nous consulter au préalable.

Chaque stagiaire a un Extranet participant sur notre logiciel de gestion des formations Dendreo.

### Modalités d'évaluation et de suivi de l'action

#### **Évaluation des acquis des stagiaires :**

- ✓ Le stagiaire remplit en amont et après la formation, un questionnaire d'auto-évaluation de ses compétences. Cet auto-positionnement permet à l'apprenant de situer son niveau de compétences en lien avec les objectifs pédagogiques du programme et d'exprimer ses attentes. C'est également un moyen pour le formateur de prendre connaissance, en amont de la formation, du niveau de compétences de chacun et les attentes afin de préparer sa formation.
- ✓ Le-La formateur-trice évalue durant la formation les acquis de chaque stagiaire, en fonction les modalités de son choix (mise en situation, observation, Quiz...), et détermine si les compétences visées au programme sont « acquises », « en cours d'acquisition » ou « non acquises » par chacun.e.

#### **Évaluation de la satisfaction des stagiaires :**

- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à chaud » est rempli à la fin de la formation par le stagiaire afin d'évaluer son niveau de satisfaction sur le contenu, la pédagogie, l'organisation et la logistique.
- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à froid » est rempli 3 mois après la formation par les stagiaires.

Un certificat de réalisation et une attestation de compétences seront délivrés à l'issue de la formation.

### Modalités d'admission et délais d'accès

Toute demande de formation intra-entreprise donne lieu à l'émission d'un devis détaillé, dont la durée de validité est de 90 jours à compter de la date d'envoi.

Contactez-nous pour obtenir votre devis sur-mesure.

### Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Si vous êtes dans cette situation, nous sommes à votre écoute pour faciliter votre formation. Merci de nous consulter au préalable afin de prévoir une salle accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'aménager le contenu et le support de formation à vos besoins.

N'hésitez pas à contacter Christelle Bottari, référente handicap : [christelle.bottari@lacoopcnv.com](mailto:christelle.bottari@lacoopcnv.com)