
PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Atelier de sensibilisation à la CNV (3h)

1 jours - 3,00 heures

Public visé

Cet atelier s'adresse aux salarié.e.s et à tout.e professionnel.le qui occupe un poste impliquant des relations interpersonnelles.

Pré-requis

Aucun prérequis

Nature de l'action (article L.6313-CT) : L'action suivie est une action de formation

Objectifs pédagogiques

Cet atelier permet au stagiaire de développer des compétences relationnelles et comportementales, en particulier son sens de la communication, sa capacité à travail en équipe et de prendre du recul.

Il permettra au participant de :

- *Comprendre la place dans la CNV*

- ✓ de l'intention
- ✓ de l'attention

- *Reconnaître les 4 étapes du processus*

- ✓ Observation
- ✓ Emotion
- ✓ Besoin
- ✓ Demande

- *Reconnaître les facteurs qui entravent et ceux qui facilitent la communication*

- *Reconnaître la responsabilité de :*

- ✓ Ses intentions
- ✓ Ses émotions
- ✓ Ses besoins
- ✓ Ses actions

- *Reconnaître les 4 phases de l'art dialogue responsable*



- ✓ L'auto-empathie
- ✓ L'expression authentique
- ✓ L'écoute empathique
- ✓ La gratitude

Contenu de la formation (en demi-journée)

En terme de programme, cet atelier est une sensibilisation à la CNV qui permet une première expérimentation pratique du processus CNV.

Les moyens d'encadrement

La formation est animée et encadrée par un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC®. Il-elle pourra être assisté-e de formateurs-trices en cours de certification.

Le CNVC® est le seul organisme habilité à délivrer des certifications en Communication NonViolente. La certification est renouvelée chaque année, sur la base d'un bilan écrit et d'une évaluation des activités et des formations.

La formation sera réalisée par

Modalités, moyens et outils pédagogiques

Cet atelier interactif est construit de manière à permettre aux stagiaires d'être acteurs-trices de leur formation.

La Coop CNV adapte ses modalités pédagogiques aux objectifs de la formation et à ses stagiaires grâce à 3 démarches concomitantes :

- ✓ Conception d'un scénario pédagogique ; chaque étape est la plus petite possible en amont de l'atelier et ajustée au fur et à mesure
- ✓ Alternance entre transmission auditive, visuelle et expérientielle
- ✓ Enseignement basé sur des notions clefs

Animée avec une pédagogie inversée, grâce à laquelle les participant.es découvrent les enseignements à partir d'expérimentations, cet atelier très interactif permet aux participant.es de faire des apprentissages en s'appuyant sur la rencontre avec les autres participant.es et la reconnaissance de la diversité des talents.

Les participant.es seront ainsi amenés à se déplacer physiquement et à pratiquer concrètement, si ils/elles le souhaitent, chacun.e avec leurs propres situations.

L'atelier alterne ainsi :

- ✓ Apport théorique succinct
- ✓ Démonstration
- ✓ Débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie
- ✓ Pratique
- ✓ Débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif
- ✓ Mouvements corporels

Les démarches utilisées favorisent la mémorisation et la compréhension.

L'atelier se déroule en salle avec tout ou partie des supports suivants pour soutenir, illustrer et rythmer l'animation :

- ✓ 2 paperboard, feutres de 4 couleurs différentes
- ✓ Jeux pédagogiques et jeux de rôles

- ✓ Affiches au sol, cartes, musique, livres, ardoises, cartes postales, pelotes de laine
- ✓ Consignes détaillées de jeux de rôle
- ✓ Supports personnels d'activité

Moyens techniques

L'atelier se déroulera dans une salle assez grande pour permettre à tous-tes les stagiaires et formateurs-trices d'être assis-es sur des chaises disposées en cercle. D'autres espaces pourront être utilisés pour les exercices en petits groupes.

Pour les personnes à mobilité réduite, nous sommes vigilants à ce que nos salles soient accessibles, merci de nous consulter au préalable.

Chaque stagiaire a un Extranet participant sur notre logiciel de gestion des formations Dendreo.

Modalités d'évaluation et de suivi de l'action

Évaluation des acquis des stagiaires :

- ✓ Le stagiaire remplit en amont et après la formation, un questionnaire d'auto-évaluation de ses compétences. Cet auto-positionnement permet à l'apprenant de situer son niveau de compétences en lien avec les objectifs pédagogiques du programme et d'exprimer ses attentes. C'est également un moyen pour le formateur de prendre connaissance, en amont de la formation, du niveau de compétences de chacun et les attentes afin de préparer sa formation.
- ✓ Le-La formateur-trice évalue durant la formation les acquis de chaque stagiaire, en fonction les modalités de son choix (mise en situation, observation, Quiz...), et détermine si les compétences visées au programme sont « acquises », « en cours d'acquisition » ou « non acquises » par chacun.e.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires :

- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à chaud » est rempli à la fin de la formation par le stagiaire afin d'évaluer son niveau de satisfaction sur le contenu, la pédagogie, l'organisation et la logistique.
- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à froid » est rempli 3 mois après la formation par les stagiaires.

Un certificat de réalisation et une attestation de compétences seront délivrés à l'issue de la formation.

Modalités d'admission et délais d'accès

Toute demande de formation intra-entreprise donne lieu à l'émission d'un devis détaillé, dont la durée de validité est de 90 jours à compter de la date d'envoi.

Contactez-nous pour obtenir votre devis sur-mesure.

Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Si vous êtes dans cette situation, nous sommes à votre écoute pour faciliter votre formation. Merci de nous consulter au préalable afin de prévoir une salle accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'aménager le contenu et le support de formation à vos besoins.

N'hésitez pas à contacter Christelle Bottari, référente handicap : christelle.bottari@lacoopcnv.com