
PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Coopérer et collaborer en Intelligence collective, en équipe, avec la CNV (4j)

4 jours - 28,00 heures

Public visé

Cette formation de 4 jours s'adresse à vous, responsables d'équipes ou de projets, animateurs de groupes, indépendants réunis au sein d'un même collectif, membres d'un habitat partagé, citoyens membres d'une organisation ou association, à tout-e professionnel-le qui occupe un poste impliquant des relations interpersonnelles.

Vous pouvez venir seuls ou accompagnés d'un ou deux membres de votre collectif.

Pré-requis

Avoir suivi les 3 modules de base à l'introduction à la CNV (soit 6 jours) avec un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC.

Les attestations de participation aux modules prérequis seront demandées lors de l'inscription.

Nature de l'action (article L.6313-CT) : L'action suivie est une action de formation

Objectifs pédagogiques

Cette formation permet au-à la stagiaire de développer ses compétences relationnelles et comportementales.

L'objectif de ces 4 jours de formation est :

- ✓ de consolider ses compétences de facilitateur en intelligence collective
- ✓ de s'approprier un processus d'animation adapté à toute équipe (équipe de travail ou projet, collectif d'habitant ou de citoyens, membres d'une association...).

L'intention est de vous soutenir lorsque vous souhaitez créer davantage de cohésion dans vos équipes et mieux "oeuvrer ensemble" au service d'objectifs partagés et en gouvernance partagée.

Nous expérimentons ensemble des outils d'intelligence collective adaptés au paradigme de la Communication NonViolente, dans une posture de facilitation qui allie bienveillance, authenticité, prise en considération des besoins mutuels. Et la priorité sera mise sur la posture.

Nous vous transmettons des processus d'animation que vous pourrez réutiliser en équipe, pour :

- ✓ faire le bilan ensemble de ce qui fonctionne dans l'organisation, dans la manière de conduire les projets, de travailler ensemble (célébrer),



- ✓ faire émerger des pistes d'amélioration à partir de l'écoute des besoins mutuels en équilibrant "connexion" (lien, relation) et action (résultat, efficience)
- ✓ trouver des réponses en intelligence collective à des problématiques rencontrées
- ✓ prendre des décisions ensemble par consentement, à partir d'une proposition élaborée
- ✓ animer des réunions efficaces et participatives
- ✓ travailler ensemble à la raison d'être collective

Un travail sur la posture est essentiel et est au cœur de cette proposition. Il s'agit en effet d'identifier ses ressources (son pouvoir de) pour agir en pouvoir avec, c'est à dire au service du projet commun et dans la considération pour les besoins de chacun.

A l'issue de ces 4 jours, vous saurez :

- ✓ repérer les compétences nécessaires à une posture en « pouvoir avec »
- ✓ identifier les étapes qui permettent de faire le bilan collectif de ce qui fonctionne dans l'organisation, dans la manière de conduire les projets, de travailler ensemble (célébrer)
- ✓ nommer et pratiquer des outils qui permettent de faire émerger des pistes d'amélioration à partir de l'écoute des besoins mutuels en équilibrant "connexion" (lien, relation) et action (résultat, efficience)
- ✓ connaître les étapes de processus d'animation en intelligence collectives qui permettent de trouver des réponses à des problématiques rencontrées
- ✓ repérer les étapes clés pour animer un événement, une réunion en mode intelligence collective
- ✓ identifier des outils, leurs spécificités, leur modalités d'animation
- ✓ nommer les étapes qui conduisent à rédiger une raison d'être porteuse d'une ambition partagée

Cette formation permet au stagiaire de :

- ✓ agir en pouvoir avec
- ✓ renforcer la cohésion de son équipe
- ✓ vivre et faire découvrir ce qu'apporte la CNV à ses co équipiers
- ✓ prendre le temps de célébrer le chemin parcouru d'un projet, d'une année..
- ✓ se fixer des axes de travail prenant en compte ce qui a été réussi et à améliorer
- ✓ utiliser au quotidien les outils coopératifs prenant en considération les besoins mutuels

Contenu de la formation (en demi-journée)

Lors de ces 4 jours, nous nous appuyons sur :

- ✓ la Communication NonViolente
- ✓ les réunions déléguées d'Alain Cardon
- ✓ des modalités de travail en intelligence collective : jeux cadre de Thiagi, forum ouvert...
- ✓ des modalités de gouvernance partagée : sociocratie, holocratie

JOUR 1

MATINÉE 1

- ✓ Clarifier les enjeux, le contexte
- ✓ Tour d'inclusion
- ✓ Identifier les conditions de réussite des 3 jours

APRÈS-MIDI 1

- ✓ Clarifier ce qu'est la coopération et la collaboration

- ✓ Poser les bases des référents sur lesquels nous allons nous appuyer pour dresser un bilan d'équipe
- ✓ Bilan Célébration
- ✓ Position méta : apports théoriques, pistes pour transposer dans votre réalité
- ✓ Bilan de journée

JOUR 2

MATINÉE 2

- ✓ Temps d'inclusion
- ✓ Validation du cadre de travail
- ✓ Bilan « Deuils » : voir ce qui est à améliorer individuellement et collectivement
- ✓ Réunion de présentation : émergence de « chantiers de travail »

APRÈS-MIDI 2

- ✓ Apports autour de la coopération et collaboration
- ✓ Elaboration de propositions sur des « chantiers de travail collectif » avec des modalités d'animation en intelligence collective
- ✓ Rédaction de propositions
- ✓ Bilan de journée

JOUR 3

MATINÉE 3

- ✓ Temps d'inclusion
- ✓ Evaluation de la satisfaction des stagiaires quant à leurs attentes à l'égard de ce stage
- ✓ Apports autour du pouvoir : pouvoir sous, pouvoir de, pouvoir sur, pouvoir avec
- ✓ Ajustement de sa posture

APRÈS-MIDI 3

- ✓ Accompagnement sur la posture par des mises en situations (situations réelles)
- ✓ Entrer en relation avec un participant ayant un comportement qui nous stimule

JOUR 4

MATINÉE 4

- ✓ Temps d'inclusion
- ✓ Prise de décision par consentement et sollicitation d'avis
- ✓ Travail en mode collaboratif sur la raison d'être
- ✓ Conditions qui favorisent la mise en pratique de la collaboration

APRÈS-MIDI 4

- ✓ Bilan de stage : célébrations, points de vigilance, plans d'action
- ✓ Evaluation de la formation

Ce programme est susceptible d'être vécu dans un ordre différent et/ou d'être adapté en fonction de la réalité du groupe. Ce programme est donc donné à titre indicatif

En complément de la formation de 4 jours (28h), si vous le souhaitez, nous vous accompagnons à distance pour transposer ce que vous avez vécu et appris à votre réalité d'équipe. Ces séances de soutien sont individuelles (vous et une formatrice) ou collective (un groupe de 3 stagiaires et une formatrice) et sont inspirées du co-développement – 200€ la séance de 2 heures.

Les moyens d'encadrement

La formation est animée et encadrée par un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC®. Il-elle pourra être assisté-e de formateurs-trices en cours de certification.

Le CNVC® est le seul organisme habilité à délivrer des certifications en Communication NonViolente. La certification est renouvelée chaque année, sur la base d'un bilan écrit et d'une évaluation des activités et des formations.

La formation sera réalisée par

Modalités, moyens et outils pédagogiques

La formation est construite de manière à permettre aux stagiaires d'être acteur-trices de leur formation.

La Coop CNV adapte ses modalités pédagogiques aux objectifs de la formation et à ses stagiaires grâce à 3 démarches concomitantes :

- ✓ Conception d'un scénario pédagogique ; chaque étape est la plus petite possible en amont de la formation et ajustée au fur et à mesure,
- ✓ Alternance entre transmission auditive, visuelle et expérientielle,
- ✓ Enseignement basé sur des notions clefs.

La formation alterne ainsi :

- ✓ Apport théorique succinct
- ✓ Démonstration
- ✓ Débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie
- ✓ Pratique
- ✓ Débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif
- ✓ Mouvements corporels

Les démarches utilisées favorisent la mémorisation et la compréhension.

La formation se déroule en salle avec tout ou partie des supports suivants pour soutenir, illustrer et rythmer l'animation :

- ✓ Paperboard, feutres de couleurs différentes
- ✓ Jeux pédagogiques et jeux de rôles
- ✓ Affiches au sol, cartes, musique, livres, ardoises, cartes postales, pelotes de laine
- ✓ Consignes détaillées de jeux de rôle
- ✓ Supports personnels d'activité.

Moyens techniques

La formation se déroulera dans une salle assez grande pour permettre à tous-tes les stagiaires et formateurs-trices d'être assis-es sur des chaises disposées en cercle. D'autres espaces pourront être utilisés pour les exercices en petits groupes.

Pour les personnes à mobilité réduite, nous sommes vigilants à ce que nos salles soient accessibles, merci de nous consulter au préalable.

Chaque stagiaire a un Extranet participant sur notre logiciel de gestion des formations Dendreo.

Modalités d'évaluation et de suivi de l'action

Évaluation des acquis des stagiaires :

- ✓ Le stagiaire remplit en amont et après la formation, un questionnaire d'auto-évaluation de ses compétences. Cet auto-positionnement permet à l'apprenant de situer son niveau de compétences en lien avec les objectifs pédagogiques du programme et d'exprimer ses attentes. C'est également un moyen pour le formateur de prendre connaissance, en amont de la formation, du niveau de compétences de chacun et les attentes afin de préparer sa formation.
- ✓ Le-La formateur-trice évalue durant la formation les acquis de chaque stagiaire, en fonction les modalités de son choix (mise en situation, observation, Quiz...), et détermine si les compétences visées au programme sont « acquises », « en cours d'acquisition » ou « non acquises » par chacun.e.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires :

- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à chaud » est rempli à la fin de la formation par le stagiaire afin d'évaluer son niveau de satisfaction sur le contenu, la pédagogie, l'organisation et la logistique.
- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à froid » est rempli 3 mois après la formation par les stagiaires.

Un certificat de réalisation et une attestation de compétences seront délivrés à l'issue de la formation.

Modalités d'admission et délais d'accès

Les inscriptions se font en ligne via les sites internet www.lacoopcnv.fr, www.cnvformations.fr qui vous orientent vers notre catalogue <https://catalogue.lacoopcnv.com/> où un formulaire d'inscription est à remplir. Nous vous adresserons un contrat ou une convention de formation.

Pour les particuliers, les inscriptions sont validées dans l'ordre d'arrivée des contrats et du règlement des arrhes.

Pour les entreprises, les inscriptions sont validées à réception de la convention signée.

Les inscriptions sont ouvertes dans la limite du nombre de places disponibles jusqu'à 7 jours avant le 1er jour de la formation. Notre catalogue <https://catalogue.lacoopcnv.com/> indique le nombre de places restantes. Si le stage est complet, nous vous proposerons une place en liste d'attente.

Pour les demandes urgentes, n'hésitez pas à nous contacter.

Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Si vous êtes dans cette situation, nous sommes à votre écoute pour faciliter votre formation. Merci de nous consulter au préalable afin de prévoir une salle accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'aménager le contenu et le support de formation à vos besoins.

N'hésitez pas à contacter Christelle Bottari, référente handicap : christelle.bottari@lacoopcnv.com