
PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Vivre la CNV dans son environnement professionnel ou citoyen (12,5j)

13 jours - 87,50 heures

Public visé

Cette formation s'adresse à tout professionnel :

- ✓ qui souhaite vivre et mettre en application la CNV dans son environnement de travail salarié ou bénévole
- ✓ impliqué dans une organisation professionnelle et/ou citoyenne, quel que soit son niveau de responsabilité et quelle - que soit le type d'organisation,
- ✓ qui souhaite avoir un impact, par sa posture personnelle et sa manière de communiquer.

Les organisations concernées par ce cursus sont aussi bien des entreprises, des collectivités, des associations loi 1901, des structures d'éducation ou de soin, des professions libérales.

Elle est particulièrement recommandée pour :

- ✓ les managers et animateurs de projets et d'équipes, -
- ✓ les acteurs de changement et d'innovation, à dimension humaniste, sociale, environnementale, d'éducation,
- ✓ les porteurs de projets (professions libérales, chefs de projets, entrepreneurs),
- ✓ les personnes en transition professionnelle.

Pré-requis

Pour s'inscrire à cette formation, il est demandé au stagiaire d'avoir suivi les 3 modules de base à l'introduction à la CNV (soit 6 jours) avec un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC®.

Nous acceptons également, au cas par cas, des porteurs de projets (entreprises libérée,...) en ajoutant un dispositif sur mesure d'inclusion avant le démarrage.

Il sera demandé au candidat de joindre à son inscription une lettre de motivation précisant ses attentes et intentions, en lien avec les objectifs de cette formation.

Nature de l'action (article L.6313-CT) : L'action suivie est une action de formation

Objectifs pédagogiques

Cette formation permet au-à la stagiaire de développer ses compétences relationnelles et comportementales.



Cette formation offre à chaque stagiaire :

- ✓ Un dispositif de formation qui lui permet d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles,
- ✓ Un espace de ressourcement, de prise de recul et de soutien, indispensable pour trouver l'énergie d'apprendre et d'évoluer, tout en continuant son activité,
- ✓ Un lieu de relecture bienveillant de sa pratique professionnelle et citoyenne, à la lumière de la CNV,
- ✓ Un accompagnement dans la durée pour enrichir sa pratique de manière concrète et réaliste,
- ✓ Une meilleure compréhension des spécificités de la pratique de la CNV dans son environnement professionnel et citoyen,
- ✓ Une mise en mouvement pour prendre sa place, répondre aux défis sociaux, environnementaux et économiques.

Objectifs de la formation :

Chaque stagiaire arrive avec une expérience professionnelle, un référentiel et des compétences managériales et relationnelles. Ce cursus a pour intention de permettre à chaque stagiaire de revisiter ses pratiques et de les enrichir avec la CNV.

Cette formation permet au stagiaire de :

- ✓ Prendre la mesure des champs et des possibilités d'application de la posture CNV
- ✓ Trouver l'énergie de porter les projets de conduite de changement souhaités
- ✓ Développer ses compétences relationnelles et de communication pour mieux concilier bien-être et performance, réussite collective
- ✓ Installer une culture qui respecte et concilie les besoins de chacun et les missions de l'entreprise
- ✓ Favoriser la coopération entre les personnes, l'implication de chacun dans le projet commun
- ✓ Animer des réunions de travail productives et participatives
- ✓ Construire des décisions robustes et partagées à chaque niveau de l'organisation
- ✓ Mobiliser les talents de chacun et l'intelligence collective

Contenu de la formation (en demi-journée)

Les thématiques abordées :

- ✓ **Ancrer sa posture personnelle (modules 1 et 2) :** Harmoniser ses engagements, ses priorités, sa fonction dans un environnement complexe.
- ✓ **Développer des interactions fluides et collaboratis (module 3) :** Donner toute sa place à la qualité de la relation dans le travail en conciliant bien-être et performance collective
- ✓ **Structurer une organisation au service du projet collectif ET des personnes (modules 4 et 5) :** Acquérir les conditions et les outils d'un travail en équipe en accord avec le projet commun et les besoins des personnes : la notion de pouvoir, les prises de décisions, la résolution des conflits, l'animation des réunions, la gouvernance des projets et des équipes.

Contenu et organisation de la formation :

Module 1 et 2 - Les leviers pour ancrer sa posture personnelle

JOUR 1

MATINÉE 1

- ✓ Vivre le cursus comme un projet collectif en tant que tel
- ✓ Identifier et clarifier sa vision et son projet personnel

APRÈS-MIDI 1

- ✓ Prendre des décisions en situation complexe en conciliant ses différents rôles

- ✓ Être capable d'apprendre de ses succès et de ses erreurs pour évoluer et construire l'estime de soi

JOUR 2

MATINÉE 2

- ✓ Mieux gérer et harmoniser son temps et ses priorités

APRÈS-MIDI 2

- ✓ Transformer ses « images d'ennemis » et retrouver sa capacité à interagir et coopérer

Modules 3 – Vivre des interactions fluides et collaboratives

JOUR 3

MATINÉE 3

- ✓ Recevoir des feedbacks pour progresser et ancrer les apprentissages
- ✓ Transformer une problématique en proposition, en intelligence collective

APRÈS-MIDI 3

- ✓ Vivre des réunions efficaces et sereines
- ✓ Porter son projet auprès d'acteurs influents

Modules 4 - Instauration des conditions et outils au service du travail en équipe

JOUR 4

MATINÉE 4

- ✓ Construire une raison d'être partagée par tous
- ✓ Identifier les talents de chacun et les rôles en équipe pour les conjuguer au mieux

APRÈS-MIDI 4

- ✓ Traiter la question du pouvoir dans les relations
- ✓ Clarifier les conditions d'un bon travail en équipe

Modules 5 – Animer une gouvernance au service du projet

JOUR 5

MATINÉE 5

- ✓ Prendre des décisions partagées et acceptées par tous
- ✓ Clarifier les espaces de résolution de conflits

APRÈS-MIDI 5

- ✓ Mettre en place un système collectif résilient et apprenant
- ✓ Conduire un projet dans un paradigme de système vivant

Ce programme est susceptible d'être vécu dans un ordre différent et/ou d'être adapté en fonction de la réalité du groupe. Ce programme est donc donné à titre indicatif.

Les moyens d'encadrement

La formation est animée et encadrée par un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC®. Il-elle pourra être assisté-e de formateurs-trices en cours de certification.

Le CNVC® est le seul organisme habilité à délivrer des certifications en Communication NonViolente. La certification est renouvelée chaque année, sur la base d'un bilan écrit et d'une évaluation des activités et des formations.

La formation sera réalisée par

Modalités, moyens et outils pédagogiques

Ce cursus a les caractéristiques spécifiques suivantes :

- ✓ Une formation compatible avec l'activité professionnelle du stagiaire : 5 sessions de 2,5 jours (12,5 jours) + deux séances individuelles de suivi (1h par séance) aident le stagiaire à mettre en pratique les acquis de sa formation,
- ✓ Une communauté d'apprentissage et d'échanges par la constitution de groupes de pairs et par l'inscription à un forum internet accessible pendant toute la durée de la formation,
- ✓ Le nombre de participants est limité pour permettre un accompagnement de chaque participant.

La formation en elle-même constitue aussi un laboratoire d'exploration et d'apprentissage. Les apports théoriques viennent ancrer et donner du sens à l'expérience tout en structurant une dynamique réflexive. Des outils et approches complémentaires à la CNV tels que la Sociocratie, les rôles en équipe de Belbin, le co-développement seront utilisés et des supports pédagogiques seront fournis.

Chaque stagiaire reçoit un livret comprenant :

- ✓ Des fiches pédagogiques permettant de pratiquer pendant la formation, de s'exercer seul.e entre les modules, de travailler entre pairs
- ✓ Des fiches de synthèse présentant les apports de la formation
- ✓ Une feuille d'évaluation de fin de module et de fin de formation
- ✓ Une bibliographie

Un paperboard sera utilisé.

Moyens techniques

La formation se déroulera dans une salle assez grande pour permettre à tous-tes les stagiaires et formateurs-trices d'être assis-es sur des chaises disposées en cercle. D'autres espaces pourront être utilisés pour les exercices en petits groupes.

Pour les personnes à mobilité réduite, nous sommes vigilants à ce que nos salles soient accessibles, merci de nous consulter au préalable.

Chaque stagiaire a un Extranet participant sur notre logiciel de gestion des formations Dendreo.

Modalités d'évaluation et de suivi de l'action

Évaluation des acquis des stagiaires :

- ✓ Le stagiaire remplit en amont et après la formation, un questionnaire d'auto-évaluation de ses compétences. Cet auto-positionnement permet à l'apprenant de situer son niveau de compétences en lien avec les objectifs pédagogiques du programme et d'exprimer ses attentes. C'est également un moyen pour le formateur de prendre connaissance, en amont de la formation, du niveau de compétences de chacun et les attentes afin de préparer sa formation.
- ✓ Le-La formateur-trice évalue durant la formation les acquis de chaque stagiaire, en fonction les modalités de son choix (mise en situation, observation, Quiz...), et détermine si les compétences visées au programme sont « acquises », « en cours d'acquisition » ou « non acquises » par chacun.e.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires :

- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à chaud » est rempli à la fin de la formation par le stagiaire afin d'évaluer son niveau de satisfaction sur le contenu, la pédagogie, l'organisation et la logistique.
- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à froid » est rempli 3 mois après la formation par les stagiaires.

Un certificat de réalisation et une attestation de compétences seront délivrés à l'issue de la formation.

Modalités d'admission et délais d'accès

Les inscriptions se font en ligne via les sites internet www.lacoopcnv.fr, www.cnvformations.fr qui vous orientent vers notre catalogue <https://catalogue.lacoopcnv.com/> où un formulaire d'inscription est à remplir. Nous vous adresserons un contrat ou une convention de formation.

Pour les particuliers, les inscriptions sont validées dans l'ordre d'arrivée des contrats et du règlement des arrhes.

Pour les entreprises, les inscriptions sont validées à réception de la convention signée.

Les inscriptions sont ouvertes dans la limite du nombre de places disponibles jusqu'à 7 jours avant le 1er jour de la formation. Notre catalogue <https://catalogue.lacoopcnv.com/> indique le nombre de places restantes. Si le stage est complet, nous vous proposerons une place en liste d'attente.

Pour les demandes urgentes, n'hésitez pas à nous contacter.

Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Si vous êtes dans cette situation, nous sommes à votre écoute pour faciliter votre formation. Merci de nous consulter au préalable afin de prévoir une salle accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'aménager le contenu et le support de formation à vos besoins.

N'hésitez pas à contacter Christelle Bottari, référente handicap : christelle.bottari@lacoopcnv.com