

PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Développer la culture du feedback avec la CNV

2 jours - 14,00 heures

Public visé

Cette formation s'adresse à tout-e professionnel-le qui occupe un poste impliquant des relations interpersonnelles et à l'ensemble du personnel : managers, consultants, administratifs et fonctions supports.

Pré-requis

Aucun prérequis si ce n'est être volontaire et prêt à s'engager dans la découverte

Nature de l'action (article L.6313-CT) : L'action suivie est une action de formation

Objectifs pédagogiques

Cette formation vise à poser les bases d'un esprit de confiance qui seul rend possible un « travailler ensemble » satisfaisant et efficient et permet au-la stagiaire de développer ses compétences relationnelles et comportementales.

Pour ce faire, nous vous proposons :

- ✓ De partager une expérience commune qui fasse émerger le contexte, la méthode et la confiance nécessaire à l'usage serein du feed-back ;
- ✓ Au-delà de l'acquisition d'un savoir-faire « technique » lié à la formulation d'un feedback, une expérimentation du « vivre ensemble » favorable aux projets d'entreprise en cours.

Durant la formation les participants seront amenés à :

- ✓ Clarifier des croyances et malaises en liens avec les feedbacks reçus comme donnés ;
- ✓ Découvrir et appliquer les éléments de base de la Communication NonViolente. Ce faisant, les équipes partageront un cadre de référence commun sur lequel elles pourront également s'appuyer dans le futur ;
- ✓ Expérimenter la différence entre évaluation « subie », jugement (qu'il soit jugé « positif » ou « négatif ») retours, expression authentique et feedback tel que nous le définissons ;
- ✓ Travailler sur l'élaboration de « feedback » et/ou « d'auto-feedback » en partant de situations réelles et de faits précis ;
- ✓ Proposer des pistes de transformation individuelles et/ou collectives.



A l'issue de la formation, chaque participante aura :

- ✓ Créé du lien avec les autres membres de l'équipe ;
- ✓ Fait l'expérience d'une façon d'écouter, d'exprimer et d'être écouté en équipe s'appuyant sur la Communication NonViolente ;
- ✓ Émis et reçu des feedbacks en s'appuyant sur le processus de la Communication NonViolente qui propose aussi bien de se réjouir ensemble d'une réussite, que de soutenir le progrès ou l'apprentissage ;
- ✓ Exprimé à un ou plusieurs collègues en quoi il a contribué à ses apprentissages sur les deux jours de l'intervention et entendu ce qu'il a apporté à d'autres

Contenu de la formation (en demi-journée)

JOUR 1

MATINÉE 1

- ✓ Du « je » au nous » et cadre de sérénité
- ✓ Recueil des attentes
- ✓ Repères sur la CNV : Cycle du vivant, Triangle des besoins
- ✓ Cadre d'un feed-back sécurisant et utile

APRÈS-MIDI 1

- ✓ Revenir sur « faire équipe ». Le but commun étalon des feed-backs
- ✓ Théorie : 3 étapes du processus de CNV
- ✓ Transformation d'une situation désagréable avec la CNV
- ✓ Compliment vs gratitude avec la CNV

JOUR 2

MATINÉE 2

- ✓ Définition du feed-back
- ✓ 3 temps du dialogue
- ✓ Théorie de la demande en CNV
- ✓ Récolte / Discussion
- ✓ Préparer de façon pratique une situation de FB

APRÈS-MIDI 2

- ✓ Pratique à 3 : Reprendre un feedback donné ou pas osé donner
- ✓ Repères commun pour le quotidien et les projets
- ✓ Ancrage et perspectives

Ce programme est susceptible d'être vécu dans un ordre différent et/ou d'être adapté en fonction de la réalité du groupe. Ce programme est donc donné à titre indicatif.

Les moyens d'encadrement

La formation est animée et encadrée par un-e formateur-trice certifié-e ou pré-certifié-e du CNVC®. Il-elle pourra être assisté-e de formateurs-trices en cours de certification.

Le CNVC® est le seul organisme habilité à délivrer des certifications en Communication NonViolente. La certification est renouvelée chaque année, sur la base d'un bilan écrit et d'une évaluation des activités et des formations.

La formation sera réalisée par

Modalités, moyens et outils pédagogiques

La Coop CNV - S.A à capital variable

N° SIRET : 878 838 135 00027 • Déclaration d'activité n°11755987675 auprès de la DIRECCTE Ile de France •

128, rue de la Boétie 75008 Paris | www.lacoopcncv.com

Cet atelier interactif est construit de manière à permettre aux stagiaires d'être acteurs-trices de leur formation.

La Coop CNV adapte ses modalités pédagogiques aux objectifs de la formation et à ses stagiaires grâce à 3 démarches concomitantes :

- ✓ Conception d'un scénario pédagogique ; chaque étape est la plus petite possible en amont de la formation et ajustée au fur et à mesure,
- ✓ Alternance entre transmission auditive, visuelle et expérientielle,
- ✓ Enseignement basé sur des notions clefs.

La formation alterne ainsi :

- ✓ Apport théorique succinct
- ✓ Démonstration
- ✓ Débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie
- ✓ Pratique
- ✓ Débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif

Les démarches utilisées favorisent la mémorisation et la compréhension.

La formation se déroule en salle avec tout ou une partie des supports suivants pour soutenir, illustrer et rythmer l'animation :

- ✓ 2 ou 3 paperboards seront nécessaires., feutres de couleurs différentes
- ✓ Jeux pédagogiques et jeux de rôles
- ✓ Affiches au sol, cartes, musique, livres, ardoises, cartes postales, pelotes de laine
- ✓ Consignes détaillées de jeux de rôle et supports personnel d'activité.

Moyens techniques

La formation se déroulera dans une salle assez grande pour permettre à tous-tes les stagiaires et formateurs-trices d'être assis-es sur des chaises disposées en cercle. D'autres espaces pourront être utilisés pour les exercices en petits groupes.

Pour les personnes à mobilité réduite, nous sommes vigilants à ce que nos salles soient accessibles, merci de nous consulter au préalable.

Chaque stagiaire a un Extranet participant sur notre logiciel de gestion des formations Dendreo.

Modalités d'évaluation et de suivi de l'action

Évaluation des acquis des stagiaires :

- ✓ Le stagiaire remplit en amont et après la formation, un questionnaire d'auto-évaluation de ses compétences. Cet auto-positionnement permet à l'apprenant de situer son niveau de compétences en lien avec les objectifs pédagogiques du programme et d'exprimer ses attentes. C'est également un moyen pour le formateur de prendre connaissance, en amont de la formation, du niveau de compétences de chacun et les attentes afin de préparer sa formation.
- ✓ Le-La formateur-trice évalue durant la formation les acquis de chaque stagiaire, en fonction les modalités de son choix (mise en situation, observation, Quiz...), et détermine si les compétences visées au programme sont « acquises », « en cours d'acquisition » ou « non acquises » par chacun.e.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires :

- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à chaud » est rempli à la fin de la formation par le stagiaire afin d'évaluer son niveau de satisfaction sur le contenu, la pédagogie, l'organisation et la logistique.
- ✓ Un questionnaire de satisfaction « à froid » est rempli 3 mois après la formation par les stagiaires.

Un certificat de réalisation et une attestation de compétences seront délivrés à l'issue de la formation.

Modalités d'admission et délais d'accès

Toute demande de formation intra-entreprise donne lieu à l'émission d'un devis détaillé, dont la durée de validité est de 90 jours à compter de la date d'envoi.

Contactez-nous pour obtenir votre devis sur-mesure.

Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Nous avons à cœur de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Si vous êtes dans cette situation, nous sommes à votre écoute pour faciliter votre formation. Merci de nous consulter au préalable afin de prévoir une salle accessible aux personnes à mobilité réduite ou d'aménager le contenu et le support de formation à vos besoins.

N'hésitez pas à contacter Christelle Bottari, référente handicap : christelle.bottari@lacoopcnv.com